

Комитет по образованию администрации МО Чернский район

ПРИКАЗ

от 18.12.2020

№ 52

Об утверждении Плана на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями дополнительного образования детей, расположенными на территории МО Чернский район

В целях реализации Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества образования,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями дополнительного образования детей, расположенными на территории МО Чернский район, согласно приложению.

2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на консультанта отдела дошкольного, общего и дополнительного образования комитета по образованию администрации муниципального образования Чернский район Шавыркину Ю.А.

Председатель комитета по образованию
администрации МО Чернский район



С.А. Кузнецов

План на 2021 год
по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями дополнительного образования детей, расположенными на территории МО Чернский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не в полном объеме размещена на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организаций информация, установленная нормативными правовыми актами.	Размещение соответствующей информации на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организаций в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582, с приказом Министерства	1 квартал 2021 года	Директор МКОУ «Дом детского творчества»		

<p>1.2. Поддержание актуального состояния на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.</p>	<p>Обеспечение функционирования обратной связи с получателями услуг (электронной почты, электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКОУ «Дом детского творчества» Директор МКОУ «Детско-юношеская спортивная школа» имени С.С. Реутова</p>	
<p>1.3. Сохранение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации от числа респондентов.</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКОУ «Дом детского творчества» Директор МКОУ «Детско-юношеская спортивная школа» имени С.С. Реутова</p>	

II Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Продолжение работы по созданию комфортных условий для получателей услуг в учреждениях дополнительного образования детей	Мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы образовательных учреждений, улучшение комфортности пребывания получателей услуг в организациях	По мере выделения средств	<p>Директор ДООД детского творчества» МКОУ «Дом творчества»</p> <p>Директор ДООД «Детско-юношеская спортивная школа» имени С.С. Реутова</p>	
2.2. Сохранение 100% показателя удовлетворенности получателями услуг комфортностью предоставления услуг	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг комфортностью услуг с последующим анализом ситуации и решения вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации.	Постоянно	<p>Директор ДООД детского творчества» МКОУ «Дом детского творчества»</p> <p>Директор ДООД «Детско-юношеская спортивная школа» имени С.С. Реутова</p>	

III Доступность услуг для инвалидов

3.1. Помещения организаций и прилегающих территорий не в полной мере оборудованы в части обеспечения доступности для инвалидов.	Проведение работ по оборудованию помещений организаций и прилегающих территорий для достижения показателей, определенных приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года	По мере выделения средств	<p>Директор ДООД детского творчества» МКОУ «Дом детского творчества»</p> <p>Директор ДООД «Детско-юношеская спортивная школа» имени С.С. Реутова</p>	
---	---	---------------------------	--	--

	№ 114		юношеская спортивная школа» имени С.С. Реутова	
3.2. Не в полном объеме обеспечены в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Обеспечение в организациях условий доступности, определенных приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114	По мере выделения средств	<p>МКОУ «Дом детского творчества» Директор ДООД</p> <p>МКОУ «Детско-юношеская спортивная школа» имени С.С. Реутова Директор ДООД</p>	
3.3. Работа по сохранению 100% удовлетворенности получателей услуг для инвалидов от числа респондентов.	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг для инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Проведение разъяснений получателям услуг о порядке и сроках проведения работ по повышению доступности услуг для инвалидов.</p>	Постоянно	<p>МКОУ «Дом детского творчества» Директор ДООД</p> <p>МКОУ «Детско-юношеская спортивная школа» имени С.С. Реутова Директор ДООД</p>	

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

<p>4.1. - 4.3. Работа по сохранению показателя доброжелательности, вежливости работников организаций от числа респондентов.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение культуры общения среди педагогического коллектива. Организация работы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p> <p>Проведение среди работников организаций разъяснений по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения; - развитию коммуникативных качеств 	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКОУ «Дом детского творчества»</p> <p>Директор МКОУ «Детско-юношеская спортивная школа» имени С.С. Реутова</p>	
---	---	------------------	--	--

	получателей услуг.			
<p>5.1.-5.3. Работа по сохранению 100% показателя удовлетворенности условиями оказания услуг от числа респондентов по показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; - доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и т.д.); - доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. 	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателями услуг в организациях с последующим анализом ситуации и решения вопроса по проведению работ по улучшению условий оказания услуг в учреждениях дополнительного образования детей.</p> <p>Проведение разьяснительной работы с родительской общественностью о порядке и условиях предоставления услуг в учреждениях дополнительного образования детей.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор ДООД детского творчества»</p> <p>МКОУ «Дом творчества»</p> <p>Директор ДООД «Детско-юношеская спортивная школа» имени С.С. Реутова</p>	